

为什么 SEA 安检站问题较大？

您本人或者您认识的某个人使用 Seattle-Tacoma 国际机场(SEA)时，可能在安检站前的长龙队伍内等候了相当长时间。我们的目标是总体上让所有人在 20 分钟内通过安检；但是，高峰时段无法预测，您可能会等待较长时间，特别是早晨。为什么会这样？机场对此有解决计划吗？

从人员配备到航站楼物理结构，解决这一程序无疑相当困难。我们确实有管理团队确定每天的计划以及未来的投资策略。让我们深挖一些细节，帮助您了解情况。

为什么到处都是蜿蜒曲折的队伍？

高峰时段时，您可能会遇到安检站人流超负荷情况。机场人流超负荷情况并不少见，但在 SEA，我们面临的一个最大挑战是数十年来始终存在的航站楼物理布局。简而言之，如果当初建造航站楼时预测到如此之大的客流量，其设计可能会采用完全不同的方式！尽管存在空间限制，我们仍然找到了极富想象力和有效的方法进行运作。

总体而言，SEA 与其他机场一样，没有足够的排队空间。例如，我们最大的 # 3 安检站前面的空间约为 7,000 平方英尺。这在其他机场可能属于最小的安检站。例如，Las Vegas 最大安检站拥有 20,000 至 30,000 平方英尺的空间，而其年客运量则大致相同。事实上，由于隔壁是机票柜台，之后是车道，再后是机场停车场，我们无法开通同样面积的空间。

因此，高峰时段管理时，我们允许不规则队形，礼貌点说，就像蜿蜒的河流。我们确保不会堵塞出境旅客的出口以及使用自动扶梯，也不会堵塞入境旅客的票务区域。例如，队伍长龙会从 # 3 安检站绕过自动扶梯向南延申（避开 B 厅出口以及通向自动扶梯下方的行李领取处），然后向后绕到 Delta 航空售票台后面的 Z 字形有顶通道。（是的，看起来好像是游乐园线路！）#2 安检站的队伍蜿蜒向北延申而使用同一个有顶通道；由于有国际售票台，队伍无法向南延申。

最坏的情况是什么？

最坏的情况是，当高峰时段排队最长时，我们计划让大部分旅客使用 # 3 安检站，因为该安检点的检查通道最多。通常看起来队伍最长，但由于同时开放更多的常规检查通道，它又是最快、最高效的。如果继续延长，我们会让队伍原路折返至自动扶梯，经过北侧安检站(# 4)，在 D 出口附近的楼梯下，穿过天桥，进入停车场。需要帮助的人员可以使用电梯。如有疑问，请与安排队伍的指路员联系。

在繁忙的高峰时段，等待时间可能长达 45-60 分钟。感谢大家的耐心配合。工作人员会努力工作，尽可能地告知旅客当前情况。如有任何疑问，请咨询身着蓝色/浅绿色或红色衬衫的指路员或客户服务人员。

难道不知道客流量并提前做好准备吗？

外人看来，这似乎是一项简单的任务。TSA 确实与航空公司合作，预测每个小时的客流量。可以想象，有些变量是不可预测的。最大的问题是预测航班旅客的到达时间。他们的航班可能在上午 10:00 出发，但什么时候到达呢？上午 8:00 还是上午 9:30 的最后一分钟？还是介于两者之间？20 或 30 分钟的时间差会使等候时间大相径庭，因此，集中到达会降低排队速度。另外，航空公司出售新机票后，旅客数字可能与预期存在出入。

另一个因素是繁忙的游船度假季节，有 70% 的出游旅客会来机场。即使所定航班是当天晚些时候，游船也会在早上将旅客带至机场。更不可预测的是，游船可能会来的相当早、以不同时间到达，或者同时出现，从而造成拥堵。

为什么不在高峰时段开放所有安检通道？

与其他雇主一样，Puget Sound 地区经济强劲时，TSA 很难雇用以及留住员工。我们感谢 TSA 的合作伙伴，感谢他们每天的辛勤工作（请在可能的情况下向他们表示感谢）。在没有足够工作人员开放所有安检通道时，TSA 检查人员检查旅客的数量就会减少。请记住，他们的工作是确保您的旅行安全。从队伍长度看，开放较少通道会造成安检瓶颈，并导致较长的等候时间。

使用警犬怎么样？他们会不会让速度加快一些？

TSA 更改了警犬在安检站的工作规程。当前的规程比以前慢，并且多数情况下不会比常规检查快。

为什么让我在较长的队伍内等候？这样做对吗？

这听起来有点反常，但是，是的，这种指导有时是对的 - 最长的队伍可能是最快的。原因是安检通道开放越多，等候时间越短。这种情况通常发生在#3 安检站，这是最大的检查站，通道数几乎是其他站点的两倍。

对队伍长度的常见误解源于 #2 和 #3 安检站队伍会在有顶通道处会合。虽然#2 安检站队伍看起来更短，但由于通道数量较少，通常会等候更长的时间。指路员会把旅客引至 #3 安检站。旅客看到等候队伍后可能会想，“嘿，那条队伍长很多，你让我去那儿吗？”实际上，等候时间更短，而且指路员可以随时让您知道哪个队伍最快。当然，是否遵循指导完全由您自行决定；您当然可以自选队伍。

你们是否可以增加更多的 TSA 预检通道？你们是否有太多的 TSA 预检通道？

我们在这个议题上正反都遇到了问题。为了获得最大效率，我们专门为 TSA 预检预留了两个安检站 - #1 和 #4 安检站。6月中旬，航空港将在 #4 安检站添加另一个通道；而7月份对 #1 安检站进行重新配置时也会添加另一个通道。这样看起来，5 个安检站似乎有很多 TSA 预检通道，但请记住，常规安检通道数量比专用的 TSA 预检通道多 25-30%。总体而言，无论您是否利用了快速安检优势，它都会减少常规安检旅客的数量。这一点也适用于 CLEAR 队伍。这些付费选项对经常乘机的旅客来说可能物有所值。

鲜为人知的秘密是，经过国际航空公司柜台位于票务台最南端的 #1 安检站，目前每天开放至下午 4 点，为 TSA 预检和 CLEAR 旅客提供服务。

我应该为可能的长时间排队做好哪些准备？

在智能手机上下载 FlySEA 应用程序，查看安检站实时等候时间。请做好准备 - 在家打印好登机牌，并了解哪些东西可以装包，哪些不可以。提前到达 - 国内航班起飞前两个小时到达；国际航班起飞前三个小时到达。与其迟到并可能错过航班相比，不如快速通过安检并留有等候时间（或者品尝一些新食品和购物）。

你们是否计划改善安检站目前的状况？

SEA 机场工作人员不断安排更多的方案解决安检站的排队等候问题。今年夏天，我们增加了一些工作人员，包括四名全职指路员和八名普通指路员。此外，我们还雇用了一家私人客户服务承包商，其员工将帮助 TSA 工作人员检查行李内容 - 告知哪些物品可以留在手提包内，哪些需要放在检查盒内通过扫描仪。使用承包商执行这些工作可以让 TSA 工作人员开放更多通道。

另外，我们在#2、#4和#5安检站安装使用了自动检测安检站等候时间的新技术，以更好地估计等候队列。红外系统实时追踪等候队列，并将此数据发布在航站楼航班信息显示屏以及 FlySEA 应用程序上。今年夏末，该系统将用于#3 安检站。

展望未来，我们需要大量投资以满足客户服务、安全性、可持续性和有效性等方面的进一步需求。Seattle 航空港和联邦航空局(FAA)目前正在对 30 多个“可持续性机场总体规划 (SAMP)近期项目”进行环境评估，以实现上述目标。当前，我们正在对即将进行的额外安检站重新配置进行设计和规划。未来的其他亮点还包括一个带有 19 个登机口的新候机楼以及一个含有三个站台的自动人行道，连接租车设施、新候机楼和主候机楼。近期项目将于 2027 年施工或完工。
